

Voorwaarden 3 jaar verlengde garantie

Geachte cliënt(e),

We willen u op de hoogte brengen van de voorwaarden ter verkrijging van 3 jaar verlengde garantie op onderdelen en arbeid.

Whirlpool Belux verleent u de verlengde garantie. Na afloop van de basisgarantie van 2 jaar, heeft u de daarop volgende 3 jaar het recht om een technisch defect, met uitzondering van een vergoeding, kosteloos aan huis te laten herstellen.

Dankzij de **3 JAAR VERLENGDE GARANTIE** kunt u genieten van:

- **3 jaar gratis onderdelen in omwisseling van defecte onderdelen;**
- **3 jaar gratis arbeidsloon, nodig voor het vervangen van defecte onderdelen;**

na afloop van de basisgarantie van 2 jaar.

Een administratieve vergoeding van € 50, – (incl. BTW) wordt aangerekend per apparaat per reparatie tijdens de 3 jaar verlengde garantie.

Service

De reparatieservice wordt verleend door geschoolde service technici van Whirlpool Belux of door Whirlpool Belux geautoriseerde servicebedrijven. Bij een reparatie worden originele onderdelen gebruikt. Om een reparatie-afpraak te maken, kunt u de Consumentenlijn bellen (02 263 33 33). Indien een aanmelding van een storing niet leidt tot een vaststelling van één of andere storing door de techniker, dan worden de geldende reparatietarieven in rekening gebracht.

Bij een eventuele reparatie dient u het certificaat samen met het aankoopbewijs voor te leggen aan de techniker.

Aanmelding

De verlengde garantie is alleen geldig indien u binnen twee maanden na ontvangst van uw apparaten uw verlengde garantie online registreert.

Bepalingen van deze verlengde garantie

De verlengde garantie is alleen van toepassing bij normaal huishoudelijk gebruik en indien conform de installatie- en gebruiksvorschriften is gehandeld.

De verlengde garantie geldt niet indien het defect is ontstaan door schade als gevolg van een ongeluk, externe factoren, onjuist gebruik, verwaarlozing, normale slijtage, of indien er ingrepen aan zijn verricht of reparatie is uitgevoerd door niet door ons erkende servicediensten. Daarbij wordt gratis reparatie en/of vervanging door glasbreuk, aan gloeilampen en aan accessoires uitgesloten.

Beschadigingen ten gevolge van onoordeelkundig gebruik en gebreken die de werking of waarde van het apparaat niet noemenswaardig beïnvloeden vallen niet onder deze verlengde garantie.

De verlengde garantie vervalt indien originele onderdelen zijn vervangen door niet originele onderdelen.

De onderdelen die onder de voorwaarden van deze verlengde garantie zijn vervangen, worden eigendom van Whirlpool Belux.

Een inbouwapparaat dient volgens de meegeleverde montagevoorschriften te zijn geïnstalleerd. Bij verkeerde montage kunnen kosten voor het in- of bouwen van het apparaat, om de reparatie te verrichten, aangerekend worden.

Indien herstel of vervanging van het defecte apparaat onredelijke hoge kosten met zich meebrengt, of het apparaat onherstelbaar is, heeft Whirlpool Belux het recht een alternatieve genoegdoening aan te bieden. Indien een gelijkwaardige vervanging van het apparaat wordt aangeboden, vraagt Whirlpool Belux een vergoeding naar rato van de reeds verstreken gebruiksperiode, uitgezonderd tijdens de 2 jaar basisgarantie. Indien een gelijkwaardige vervanging van het apparaat wordt aangeboden, gelieve het originele certificaat terug te sturen met de nieuwe 12NC code en het nieuwe serienummer, zodat we dit kunnen aanpassen en u een nieuw certificaat kunnen sturen.

Er worden geen kosten vergoed bij derving door uitval van het apparaat of een gevolgschade die direct of indirect door het apparaat is veroorzaakt.

Geldigheid van deze verlengde garantie

De voorwaarden van deze verlengde garantie zijn van toepassing voor apparaten die in België en in het Groothertogdom Luxemburg zijn gekocht en geïnstalleerd. De verlengde garantie geldt alleen voor apparaten waarvoor een certificaat is afgegeven. Indien het typeplaatje op het apparaat is veranderd of onleesbaar of verwijderd is, vervalt de verlengde garantie. De verlengde garantie is overdraagbaar op eigenaar en adres. Gelieve het originele certificaat terug te sturen met juiste naam en adresgegevens, zodat we dit kunnen aanpassen en u een nieuw certificaat kunnen sturen.

Uw wettelijke rechten worden door deze voorwaarden niet beperkt.

U heeft het recht u binnen 14 dagen na ontvangst van het certificaat te bedenken. U dient dit schriftelijk kenbaar te maken. Het reeds betaalde bedrag wordt dan terugbetaald.

Indien u vragen over deze verlengde garantie heeft, verzoeken we u vriendelijk contact op te nemen met de Consumentenlijn (02 263 33 33).

Correspondentieadres:

WHIRLPOOL BELUX n.v.
Consumenten Services
NIJVERHEIDSLAAN 3 bus 1
1853 STROMBEEK-BEVER