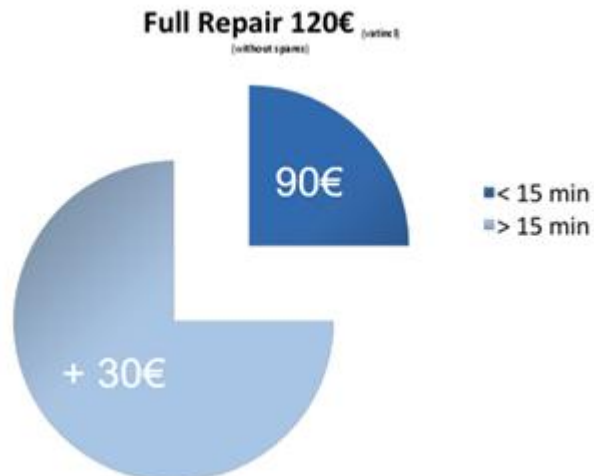


Tarifs de réparation et modalités de paiement

La réparation est gratuite si elle est couverte par la garantie d'usine (voir les conditions de garantie). Si vous bénéficiez d'une garantie prolongée, vous devez présenter ce document au technicien, qui vous informera au sujet des étapes ultérieures.

Tarif de réparation

Tarif de diagnostic et 15 premières minutes à € 90 par appareil. Si la réparation dure plus de 15 minutes nous comptons un supplément de 30 € seulement. (prix TVAC, pièces excl)



En cas de défauts techniques, Bauknecht applique à titre commercial un tarif maximal en fonction de l'ancienneté de l'appareil* :

Année d'utilisation	Tarif maximal
2-3 ans	€ 175
3-4 ans	€ 225
4-5 ans	€ 275
> 5 ans	devis

*Non applicable à : tables de cuisson à induction ou Side by Side ou problèmes techniques du froid. Dans ce cas, les tarifs maximaux suivants sont fixés :

Année d'utilisation	Tarif maximal
2-3 ans	€ 225
3-4 ans	€ 275
4-5 ans	€ 320
> 5 ans	devis

Le jour convenu, le technicien vous téléphonera le matin pour vous communiquer une plage horaire de visite, afin que vous puissiez être présent chez vous à son arrivée.

Pour votre sécurité et celle du technicien, Bauknecht préfère que le paiement soit exécuté au moyen d'un terminal de paiement. Si le technicien ne dispose pas d'un terminal de paiement, vous serez invité à acquitter les frais comptants. Si vous demandez une facture, vous devez accepter les conditions à cet égard et des frais administratifs de € 15 seront imputés.

Tous les montants mentionnés sont TVA incluse.